Panasonic

持込修理

エチケットカッター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ER-GN10
保証期間	お買い上げ日から **本体 1年間**（ただし、刃は除きます）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　　　　様 電話（　　）　―
※販売店	住所・氏名 電話（　　）　―

見本

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

毛クズの掃除

1 スイッチを「OFF」にし、刃を取りはずす

①外刃の指定線が、本体の取りつけ位置にくるまで回す
②外刃を引き抜いて取りはずす
③内刃を抜いて取りはずす

【ブラシ掃除の場合】

2 ブラシを押さえ取り出す

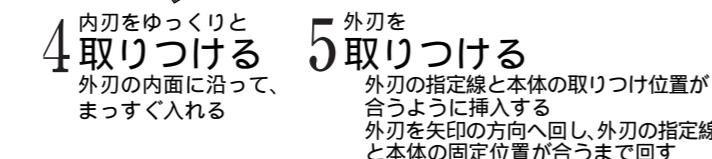
3 ブラシで刃の変形に注意しながら内刃と外刃の毛クズを軽く払い落とす

【水洗いの場合】

外刃　内刃

2 流水ですすぐ

3 タオルなどで水滴をふきとった後、自然乾燥させる

注意 本体は水洗いできません

4 内刃をゆっくりと取りつける

外刃の内面に沿って、まっすぐ入れる

5 外刃を取りつける

①外刃の指定線と本体の取りつけ位置が合うように挿入する
②外刃を矢印の方向へ回し、外刃の指定線と本体の固定位置が合うまで回す

確認 水洗い後は刃が完全に乾いている事を確認してから本体に取りつける

修理を依頼される前に

下記の点検をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。
修理をご依頼される場合は、保証書と本体を販売店へご持参ください。
（詳しくはP.9をご覧ください）

症状	考えられる原因	処置
切れ味が悪くなった	刃の変形	刃を取り替えてください P7参照
	刃の摩耗（刃交換の目安）刃 約3年	刃を取り替えてください P7参照
	乾電池の寿命	乾電池をお取り替えください P4参照
	内刃のお手入れがされていない	内刃の掃除をしてください P7参照
変な臭いがする	内刃のお手入れがされていない	内刃の掃除をしてください P7参照
動かない・回転にムラがある	内刃のお手入れがされていない	内刃の掃除をしてください P7参照

掲載製品の品番・仕様・価格は2010年6月現在のものです。予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

替刃は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic PanaSense http://club.panasonic.jp/mall/sense

定格・仕様／替刃

定格		
	電源方式	乾電池式
	乾電池の種類	単3形アルカリ乾電池（LR6）1本 乾電池別売
	質量（重量）	約46g（乾電池含まず、キャップ含む）

替刃（外刃と内刃のセット）
- 刃を交換する際は、外刃と内刃を同時に交換してください。

ER9972-K
1,150円（税込）

- 快適な切れ味を維持していただくために、刃を約3年ごとに、取り替えることをおすすめします。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	（　　）　－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P.8）でご確認のあと、直らないときは、ご使用を中止しお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製品名	エチケットカッター
●品番	ER-GN10
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

  保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、刃は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

- **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

  ＊修理料金は、次の内容で構成されています。

  技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
  部品代 部品および補助材料代
  出張料 技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このエチケットカッターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は……………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/光電話等は下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊆　名古屋 ☎052-551-7900㊆
東京 ☎03-5392-7190㊆　福岡 ☎092-622-0531㊆

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック **お客様ご相談センター** 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル…0120-878-236

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※㊆印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。
0911

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/　携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

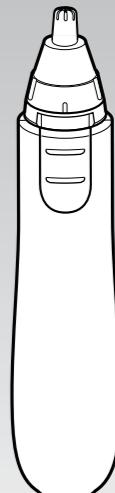
Panasonic®

水洗いできません
刃のみ水洗いOK

取扱説明書

一般家庭用 **エチケットカッター**

品番 **ER-GN10**

保管用
保証書付き

もくじ

- 安全上のご注意……2～3
- ご注意……………………3
- 各部のなまえ……………4
- 乾電池の入れかた………4
- 鼻毛(耳毛)のお手入れをする…5
- マユ毛やヒゲの輪郭作りをする…6
- 毛クズの掃除……………7
- 修理を依頼される前に…8
- 定格/替刃………………8
- 保証とアフターサービス…9～10
- パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内…10

※乾電池別売

- お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ER9210GN101　S1010-0

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ **警告**	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ **注意**	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

禁止	**●乳幼児の手の届くところに置かない。** 付属品や取りはずしのできる部品などの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。

⚠ 注意

必ず守る	**●ご使用の前に刃の変形や破損がないか確認する。** 破損や変形があると肌を傷つける原因になります。
	●乾電池に表示してある注意内容を必ず守る。 **●乾電池は⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。** **●使い切った乾電池は、すぐに取り出す。** **●長期間使用しないときは、乾電池を取り出しておく。** **●使用推奨期限内の乾電池を使用する。** 守らないと乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。
	●鼻毛、耳毛のカットとマユ毛、ヒゲの輪郭作りにのみ使用する。 守らないと肌を傷つける原因になります。

⚠ 注意

禁止	**●乾電池を火の中に投入したり、ショート、分解しない。** やけどやけがの原因になります。
	●刃は強く押しつけたり、鼻(耳)の奥まで入れすぎない。 鼻(耳)の穴を傷つける原因になります。
	●外刃は強く押さえない。 破損や変形があると肌を傷つける原因になります。
	●内刃の刃部(金属部)は、手でふれない。 手を傷つける原因になります。
分解禁止	**●改造はしない。また、分解したり修理しない。** 思わぬ事故、トラブルの原因になります。 修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

ご注意

刃をぶつけたり、強く押さえたりしない

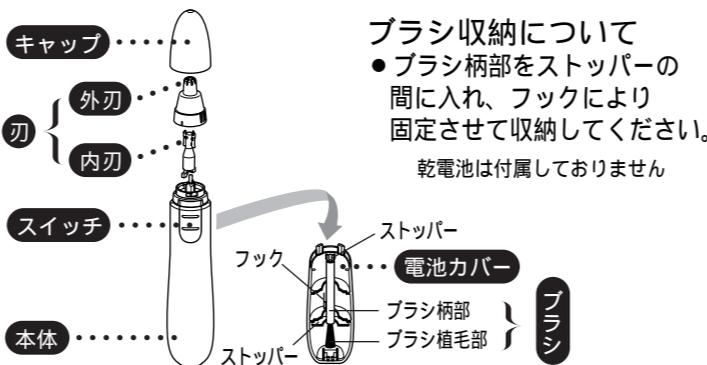
●切れ味の低下、故障の原因になります。

水につけたり水をかけたりしない

●故障の原因になります。

本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかない

●故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
●薄めのせっけん液でふいてください。

各部のなまえ

ブラシ収納について

●ブラシ柄部をストッパーの間に入れ、フックにより固定させて収納してください。

※乾電池は付属しておりません

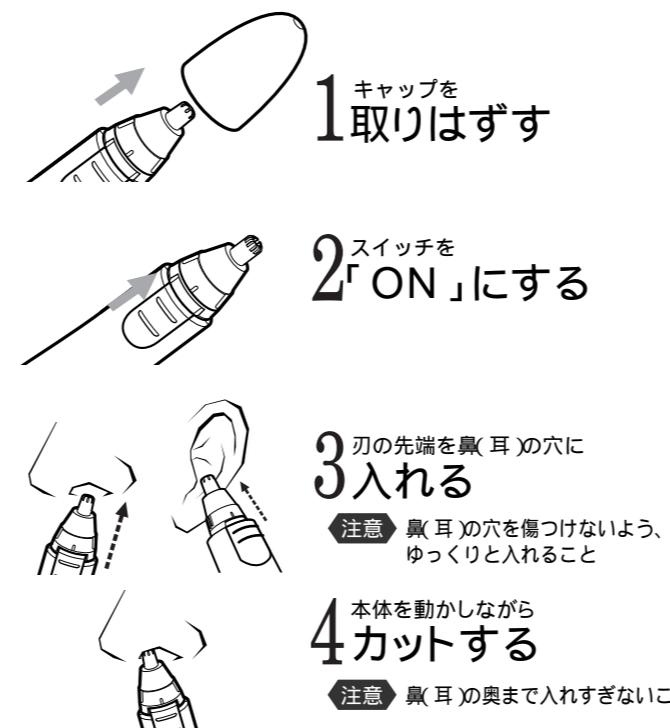
乾電池の入れかた

1 電池カバーを取りはずす

2 本体の表示に合わせて乾電池を入れる
（単3形×1本）
※⊕⊖の向きに注意して

3 電池カバーを取りつける

●パナソニック単3形アルカリ乾電池で約1年使用可能。（週1回90秒使用として）
●アルカリ乾電池（単3形）以外は使わないでください。（他の乾電池では、パワーや使用回数が異なります。）
●使用済みの乾電池は分別廃棄してください。

鼻毛(耳毛)のお手入れをする

1 キャップを取りはずす

2 スイッチを「ON」にする

3 刃の先端を鼻(耳)の穴に入れる

注意 鼻(耳)の穴を傷つけないよう、ゆっくりと入れること

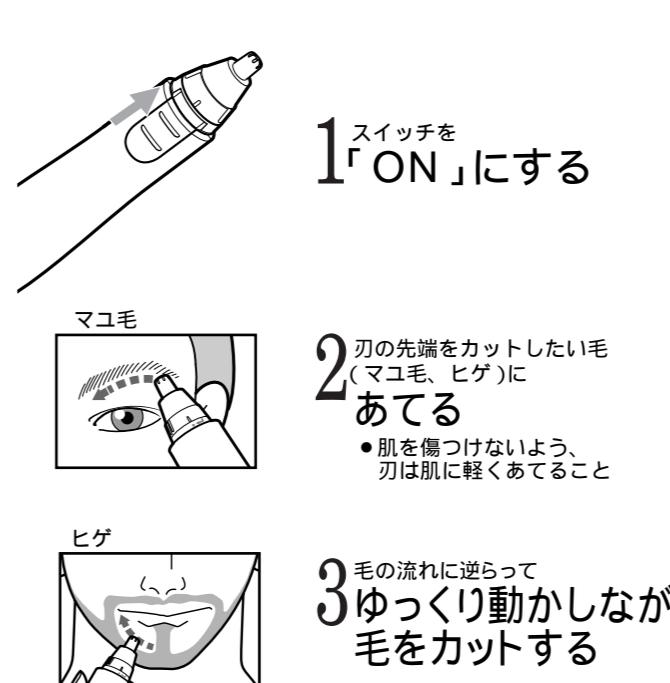
4 本体を動かしながらカットする

注意 鼻(耳)の奥まで入れすぎないこと

●外刃（金属部分）の先端（約5mm）を使って入口まわりの鼻毛だけをカットしてください。
●カット後、毛クズが一部鼻（耳）の穴の中に残る場合がありますので、ティッシュなどで取りのぞいてください。
●ご使用中、刃面が多少熱くなることがありますが、性能には影響ありません。

マユ毛やヒゲの輪郭作りをする

1 スイッチを「ON」にする

マユ毛

2 刃の先端をカットしたい毛（マユ毛、ヒゲ）にあてる

●肌を傷つけないよう、刃は肌に軽くあてること

ヒゲ

3 毛の流れに逆らってゆっくり動かしながら毛をカットする

●ご使用中、刃面が多少熱くなることがありますが、性能には影響ありません。
●この商品は毛の長さの調節（長さ揃え）をすることはできません。
●毛が短すぎる場合（0.5mm以下）は切れないことがあります。

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5.本書は日本国内においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7.お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.